



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Aprobó: Claudia Liliana Valencia Gerente Representante Legal	Reviso: Claudia Liliana Valencia Gerente Representante Legal	Elaboró: Andres Zamora Responsable de la recolección de las bases de datos	Fecha Nov. 2020
			Pág. 1 a 11

	CIFEL Centro de Investigación en Fisiatría y Electrodiagnóstico S.A.S.	Fecha de Actualización: Noviembre de 2020
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 002

Contenido

1. Objeto
2. Alcance y Ámbito de Aplicación
3. Definiciones
4. Responsable del Tratamiento
5. Tratamiento de los Datos Personales
6. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales
7. Derechos de los Titulares de los Datos Personales
8. Autorización del Titular
9. Responsables de la Atención y Respuesta de las Pqrs
10. Procedimientos para el Ejercicio del Derecho de Habeas Data
11. Deberes en Calidad de Responsable del Tratamiento
12. Vigencia

	CIFEL Centro de Investigación en Fisiatría y Electrodiagnóstico S.A.S.	Fecha de Actualización: Noviembre de 2020
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 002

HABEAS DATA

La sociedad **CIFEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN FISIATRÍA Y ELECTRODIAGNOSTICO S.A.S.** NIT: **900.293.272-8**, en adelante CIFEL, en desarrollo de sus actividades, ha diseñado su Política para el Tratamiento de los Datos Personales, la cual refleja los principios y reglas establecidas en el Régimen General de Protección de Datos Personales con el fin de garantizar el derecho al Habeas Data de los Titulares de información personal.

1. OBJETO

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013, La sociedad **CIFEL**, como entidad responsable y/o encargada del tratamiento de datos personales, crea la presente política con el fin de Garantizar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos que CIFEL haya recopilado de sus pacientes, usuarios, clientes, proveedores, empleados, prestadores de servicios o cualquier otra persona, en desarrollo de su objeto social y de establecer los criterios para su recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión.

2. ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La política de tratamiento de datos será aplicable a todos los niveles de la empresa y para toda la información personal y todas las bases de datos personales que se registren y que los haga susceptibles de tratamiento por parte de CIFEL y se encuentren en poder de los encargados del tratamiento de Datos Personales que obren en nombre de CIFEL en cualquiera de sus sedes.

En desarrollo de la actividad de prestación del servicio de salud existe para CIFEL, sus empleados y prestadores de servicios el deber de guardar reserva y confidencialidad sobre los datos sensibles relacionados con el estado de salud de los pacientes que lleguen a conocer en desarrollo de sus actividades, existiendo el deber legal de mantener bajo reserva la Historia Clínica de los pacientes, de acuerdo con la normatividad vigente.

Cifel trata los datos personales y sensibles relacionados con el estado de salud de niños, niñas y adolescentes respetando su interés superior y sus derechos fundamentales, velando por el uso adecuado de los mismos, previa autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, garantizando el ejercicio del menor a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender al asunto.

	CIFEL Centro de Investigación en Fisiatría y Electrodiagnóstico S.A.S.	Fecha de Actualización: Noviembre de 2020
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 002

3. DEFINICIONES

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Dato público: Es el dato que no sea sermiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

	CIFEL Centro de Investigación en Fisiatría y Electrodiagnóstico S.A.S.	Fecha de Actualización: Noviembre de 2020
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 002

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

CIFEL Centro de Investigación en Fisiatría y Electrodiagnostico S.A.S.

Nit. 900.129.308-3

Domicilio Principal: AC 26 No. 69C – 03 Torre B Piso 6 de la ciudad de Bogotá

Sede Norte: AC 19 No. 102-53 Consultorio 612

Teléfono: 7447107 **Movil:** 3005627130

Correo electrónico: centrocifel@gmail.com

Pagina Web: www.cifel.co

5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recolectados por parte de CIFEL, en desarrollo de su objeto social, serán tratados, de acuerdo con los siguientes principios:

De Legalidad: El tratamiento de datos personales se sujetará a las normas y disposiciones relativas.

De Finalidad: El tratamiento de datos obedecerá a la finalidad legítima para la cual son recolectados, la cual será informada al titular.

De libertad: El tratamiento de datos personales se ejercerá con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular, los datos personales no serán obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que revele el consentimiento.

De Veracidad: La información sujeta a tratamiento, será veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible; evitando el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

De transparencia: En el tratamiento de datos se garantizará el derecho del Titular a obtener, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

	CIFEL Centro de Investigación en Fisiatría y Electrodiagnóstico S.A.S.	Fecha de Actualización: Noviembre de 2020
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 002

De acceso y circulación restringida: El tratamiento de datos se sujetará a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley y la Constitución, por lo que el tratamiento de datos solo se hará por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la Ley. Los datos personales, salvo la información pública, no serán publicados en internet ni en otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo si el acceso es controlable para brindar un conocimiento restringido solo al titular o tercero autorizado por la Ley.

De Seguridad: La información sujeta a tratamiento, se manejará con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

De confidencialidad: En el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos, se garantizará la reserva de la información, inclusive después de finalizada la relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de actividades autorizadas por la Ley

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que CIFEL en desarrollo de su objeto social recolecte de sus pacientes, usuarios, clientes, proveedores, empleados, prestadores de servicios y demás personas, así como los datos sensibles relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico requerido para la prestación del servicio de salud, serán tratados, con la siguiente finalidad:

Las Bases de datos de Pacientes de CIFEL, contendrán la información requerida para los fines que el registro requiera y serán utilizadas para la vinculación como usuario de los servicios de salud que presta CIFEL, para efectos de la prestación del servicio de salud.

Las bases de datos de Clientes, Proveedores y Prestadores de Servicios de CIFEL, contendrán la información mínima requerida para los fines que el Registro requiera y serán utilizadas para el proceso de negociación de contratos con CIFEL, la ejecución y el cumplimiento de los contratos que se celebren, para los fines contables y administrativos que sean requeridos y para el cumplimiento de reportes exigidos por las Autoridades de Vigilancia y Control que así lo exijan.

Las bases de datos de Empleados de CIFEL, contendrán la información mínima requerida para los fines que el Registro requiera y serán utilizadas para los fines contables y administrativos que sean requeridos y para el cumplimiento de reportes exigidos por las Autoridades de

	CIFEL Centro de Investigación en Fisiatría y Electrodiagnóstico S.A.S.	Fecha de Actualización: Noviembre de 2020
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 002

Vigilancia y Control que así lo exijan, el reporte de novedades al sistema de seguridad social y el desarrollo de la relación laboral.

Datos Biométricos.- CIFEL utiliza dispositivos de recolección de datos biométricos, cuya finalidad se limita al control de acceso y retiro del personal de sus instalaciones; dicha información se eliminará con el retiro definitivo del trabajador.

Video Vigilancia. Cifel utiliza cámaras de video vigilancia ubicadas en la entrada, sala de espera y pasillos de sus instalaciones. Cifel informa sobre la existencia de cámaras de video, mediante anuncios en lugares visibles. La información recolectada a través de los dispositivos de video vigilancia será utilizada para fines de seguridad de las personas, las instalaciones y los bienes. La información capturada en los videos únicamente será utilizada cuando las circunstancias de un hecho específico lo ameriten, para corroborar lo sucedido. Las imágenes grabadas podrán ser utilizadas como prueba en cualquier tipo de proceso, con sujeción de las normas que le sean aplicables. El uso de las cámaras de vigilancia, será respetuoso de la intimidad de las personas. La información contenida en los videos será almacenada durante el tiempo necesario para los fines establecidos y en todo caso máximo treinta días calendario.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

En el Tratamiento de Datos Personales por parte de CIFEL se respetarán en todo momento los derechos de los titulares de datos personales que son:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, respecto a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de datos de conformidad con la ley como lo son:
 - a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
 - b) Datos de naturaleza pública.
 - c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
 - d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
 - e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales.

	CIFEL Centro de Investigación en Fisiología y Electrodiagnóstico S.A.S.	Fecha de Actualización: Noviembre de 2020
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 002

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o suspensión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución.
- Acceder de forma gratuita a sus datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de datos requiere la autorización previa e informada del Titular, excepto cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial
- Datos de naturaleza pública
- Casos de urgencia médica o sanitaria
- Tratamiento de información autorizada por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas

9. RESPONSABLES DE LA ATENCIÓN Y RESPUESTA DE LAS PQRS

Las peticiones, consultas y reclamos formulados por los titulares de Datos Personales bajo Tratamiento de CIFEL para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, o revocar la autorización deberán ser dirigidas a:

CIFEL Centro de Investigación en Fisiología y Electrodiagnostico S.A.S
 Nit.900.129.308-3
Domicilio Principal: AC 26 No. 69C – 03 Torre B Piso 6 de la ciudad de Bogotá
 Teléfono: 7447107
Correo electrónico: centrocifel@gmail.com
Página Web: <http://www.cifel.con>

	CIFEL Centro de Investigación en Fisiatría y Electrodiagnóstico S.A.S.	Fecha de Actualización: Noviembre de 2020
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 002

10. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

Los titulares de Datos Personales, sin importar el tipo de vinculación que tengan con CIFEL pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y/o revocar la autorización otorgada de acuerdo con los siguientes procedimientos:

A. Procedimiento para Consultas.

El Titular o su representante podrán formular su consulta ante Cifel, a través de los datos de contacto aquí mencionados, indicando por lo menos, nombre completo del titular de la información y su número de identificación, lugar o dirección física o electrónica a la cual se le dará respuesta.

Recibida la consulta, será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha del recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

B. Procedimiento para Reclamos.

El Titular o su representante que consideren que la información contenida en una base de datos deber ser objeto de corrección, actualización o supresión, podrá presentar su reclamo, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a Cifel Centro de Investigación en Fisiatría y Electrodiagnóstico S.A.S, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro

	CIFEL Centro de Investigación en Fisiatría y Electrodiagnóstico S.A.S.	Fecha de Actualización: Noviembre de 2020
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 002

de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. DEBERES EN CALIDAD DE RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- Adoptar un Manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de Ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la solicitud y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular, sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

	CIFEL Centro de Investigación en Fisiatría y Electrodiagnóstico S.A.S.	Fecha de Actualización: Noviembre de 2020
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Versión: 002

12. VIGENCIA

La presente actualización de la Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de Noviembre de 2020.

Las Bases de Datos en las que se registran los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en la presente política. Una vez se cumpla la finalidad y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

La presente política se encuentra publicada en la Página Web de Cifel, <http://www.cifel.co>, con el fin de que sean conocidas por los Titulares de datos y de los terceros que tengan acceso a los mismos.

CONTROL DE CAMBIOS

N°	Descripción del cambio	Fecha del Cambio	Quien Aprueba el Cambio	Versión Anterior
1.	Creación	2014	Claudia Valencia (Gerente)	N/A
2.	Actualización	Julio de 2020	Claudia Valencia (Gerente)	01
3.	Actualización	Noviembre de 2020	Claudia Valencia (Gerente)	02