

## PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué documentos debo presentar al asistir a la cita médica?



Debe presentar cédula, orden médica

¿Cómo solicitar la historia clínica y exámenes?



Para el envío de resultados y/o historia clínica debe hacer la solicitud después de su cita desde su correo anexando foto de la cédula al correo [solicitud@cifel.co](mailto:solicitud@cifel.co) o desde la página [www.cifel.co](http://www.cifel.co) en la opción \*Solicitud Historia Clínica y Exámenes\* diligenciando el formulario indicado. Los resultados se envían por correo al que realizó la solicitud \*de dos a tres días hábiles\*.

## PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuales son las recomendaciones que debo tener en cuenta para asistir a la cita médica?



- Asistir en ropa cómoda.
- Traer documento de identificación.
- Orden médica.
- Llegar 20 minutos antes.
- Según lo mencionado, traer cuota moderadora o copago.

¿Donde puedo solicitar cita?



Página web: [cifel.co](http://cifel.co) chatee con nosotros en vivo  
Página web: [cifel.co](http://cifel.co) reserva tu cita  
Correo electrónico [callcenter@cifel.co](mailto:callcenter@cifel.co)  
WhatsApp: 317 5759331  
WhatsApp: 316 5803224  
PBX 601 7447107

# PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuales son los medios de pago?



- Nequi
- Daviplata
- Efectivo

¿Es obligatorio presentar el documento de identificación?



Si, el documento de identificación es necesario para el ingreso al edificio donde esta ubicada la IPS.