

CIFEL MAPA DE PROCESOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Planeación Estratégica

Gestión Gerencial

Gestión de Calidad



PROCESOS MISIONALES

Consulta Externa Medicina Especializada – Medicina Física y Rehabilitación

Consulta Externa Medicina Especializada – Neurología

Juntas ARL

Pruebas Funcionales



PROCESOS DE APOYO

Gestión Humana

Gestión de Sistemas e Información

Gestión de Financiera

Gestión Jurídica

Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo

Sistema de Información Atención al usuario

Gestión mantenimiento de la infraestructura

Proceso de Evaluación y Control

Mejoramiento Continuo

NECESIDADES DE LOS USUARIOS

USUARIOS SATISFECHOS

